



CHARTRE RSE



LE MOT DU PRÉSIDENT



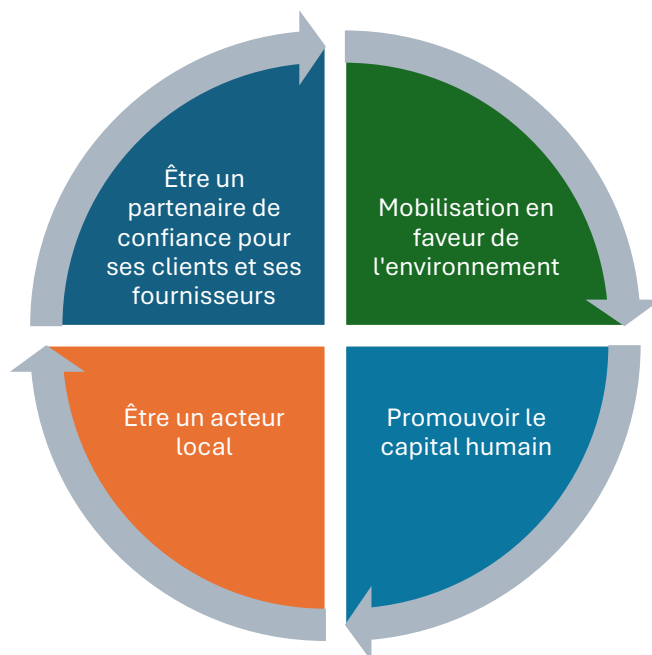
Diesel Expert est une entreprise spécialisée dans la fourniture de biens stratégiques et services de maintenance pour les opérateurs de centrales thermiques et compagnies maritimes.

En tant que propriétaire d'une entreprise familiale, j'ai toujours été guidé par des valeurs fortes, le respect envers nos employés, nos clients et nos partenaires d'affaires.

Les valeurs de notre entreprise doivent être reconnaissables dans la façon dont nous menons nos activités, tant en interne qu'à l'externe.

Devant les grands défis sociétaux, environnementaux et économiques, Diesel Expert s'attache à construire des relations privilégiées avec ses fournisseurs et ses clients au travers d'une charte RSE. De plus, étant un fournisseur de grandes entreprises, DEX doit pouvoir répondre au devoir de vigilance de ces donneurs d'ordres.

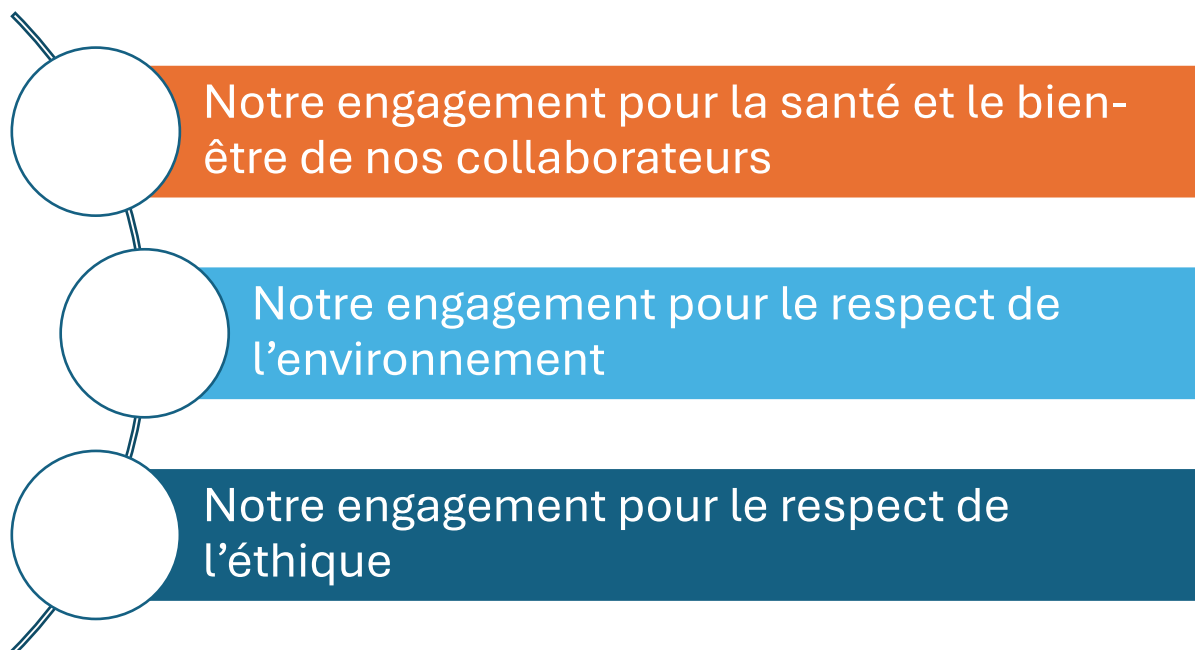
Notre charte s'articule autour de quatre grands principes.



La gouvernance est régie par un comité stratégique dont je fais partie. Ce comité s'assure de la mise en œuvre des décisions stratégiques mises en place.

Martin CHALIFOUR

NOS TROIS PILIERS



Le non-respect de notre charte est une faute. Elle peut être légère, sérieuse, grave (si elle cause des troubles sérieux et rend impossible le maintien du salarié dans l'entreprise) ou lourde (si par son comportement le salarié a eu l'intention de nuire à l'employeur ou à l'entreprise).

Le non-respect de notre charte peut entraîner :

- **Des sanctions disciplinaires (avertissement, licenciement pour faute grave, civile ou pénale).**
- **La non-sélection de partenaires qui ne respecterait pas les valeurs de notre entreprise.**

NOTRE ENGAGEMENT POUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

Relations et conditions de travail

Nous attachons une importance au bien-être de nos employés et à leur implication dans l'entreprise. Nous avons opté pour un management participatif où chaque employé peut faire évoluer l'entreprise. Un comité, articulé autour du directeur technique, a été créé. Il se réunit tous les trois mois pour mesurer l'avancée des actions entreprises et les améliorer. La liberté est donnée à chaque acteur pour apporter de nouveaux objectifs.

Une relation de travail saine entre employeur et employés repose sur l'équité et la confiance mutuelle. Nous souscrivons au principe d'équité en matière d'emploi.

Santé et sécurité de nos employés

Le personnel doit travailler dans un environnement de travail sain et sécuritaire. Notre comité santé et sécurité a reçu le mandat d'établir les règles et les politiques en matière de santé et sécurité et il se doit de les faire respecter. Tout un chacun d'entre nous a le devoir d'assurer notre propre sécurité ainsi que celles des autres. Avec l'appui de la médecine du travail et de l'INRS, DEX a mis en place depuis plusieurs années les actions nécessaires pour sécuriser son personnel lors des opérations quotidiennes.

Lutte contre le harcèlement et la discrimination

Le harcèlement consiste en tout comportement physique, visuel ou verbal qui porte atteinte à l'intégrité physique ou psychologique d'une personne. Toute personne a droit à un milieu de travail exempt de toute forme de harcèlement.



La discrimination est le fait d'écarter toute personne répondant aux attentes d'un poste au sein de l'entreprise au regard de ses origines, son sexe, ses orientations sexuelles, sa religion...

Toute personne a droit à ses propres convictions religieuses, et a droit de les exprimer, sans s'opposer à la bonne marche de l'entreprise et le respect d'autrui.

Formation

Nous croyons qu'une entreprise grandit au rythme du développement professionnel de ses employés. Des plans de formation axés sur les besoins individuels et sur ceux de l'entreprise sont développés par la direction.

Nous agissons pour:

- **Assurer à toute personne qui se sent harcelée :**
 - **Le droit de porter plainte de la manière la plus confidentielle possible,**
 - **Le droit de voir sa plainte traitée et analysée en toute justice et équité et, le cas échéant, le droit de voir la situation de harcèlement cesser.**
- **Le respect des convictions religieuses sans signe ostentatoire.**
- **La formation continue de nos employés.**

NOTRE ENGAGEMENT POUR LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



DEX s'efforce de respecter l'environnement, depuis ses entrepôts jusqu'à la livraison des biens chez le client.

Nous utilisons des machines spéciales pour confectionner l'emballage des marchandises avant l'envoi chez ses clients. Nous confectionnons *in situ* des matelas de papier froissé avec du papier recyclé, pour le calage des marchandises dans les caisses de transport.

Conformément à la réglementation en vigueur, DEX s'assure que les matières utilisées pour la confection des caisses ont subi les traitements phytosanitaires.

Les ressources sont limitées pour tous, nous devons les préserver

DEX s'efforce à réduire l'impact de ses activités sur l'environnement.

Nous recyclons les emballages courants, les produits dangereux... Des moyens de tri sélectif sont mis en place dans l'entreprise avec des codes de couleur.

Afin de diminuer l'empreinte carbone des transports des marchandises, nous recommandons à nos clients de consolider les commandes afin d'optimiser les espaces disponibles et éviter des transports additionnels.

Pour le transport des marchandises, nous surveillons à l'aide des évaluations Ecovadis, les notations RSE de nos transitaires et transporteurs.

Une part de notre métier concerne le reconditionnement des pièces des moteurs. Depuis plus de 25 ans, DEX propose à ses clients le reconditionnement de pièces stratégiques. Nous avons reconditionné plus de 250 culasses de plus de une tonne chacune et 2000 corps de soupapes de moteurs de groupes électrogènes.

Nous agissons pour :

- Sensibiliser nos collaborateurs pour économiser les ressources.
- Réduire notre consommation d'énergie en contrôlant notre consommation.
- Nous consolidons les commandes de nos clients pour diminuer l'empreinte carbone du transport.
- Nous continuons à favoriser l'économie circulaire.

NOTRE ENGAGEMENT POUR LE RESPECT DE L'ÉTHIQUE

La loyauté des pratiques

Dans les interactions avec les fournisseurs, les clients et les concurrents, nous optons pour une concurrence intègre, en les traitant de manière équitable et objective, nous abstenant de nous engager dans toutes activités déloyales ou trompeuses et nous nous abstenons de dénigrer les produits d'un concurrent.

Le respect est ce qu'il faut donner pour recevoir

La confidentialité des informations

Nous considérons nos clients, fournisseurs et partenaires comme les acteurs clés de la réussite de nos affaires. Nous respectons la confidentialité des informations qui nous sont transmises et aucun document ne peut être divulgué sans autorisation.

Informatique et cybercriminalité

Nous veillons à sécuriser nos outils et systèmes informatiques. Pour ce faire, nous avons délégué le stockage, la protection et la surveillance de nos données à l'entreprise BZinc, expert en TI et cybersécurité.

Notre personnel reçoit une formation continue pour lutter contre toute forme de cybercriminalité. Ces formations sont assurées par BZinc. Chaque employé participe à ces formations obligatoires et reçoit à l'issue une certification.

Lutte contre la corruption et les conflits d'intérêts

DEX est un partenaire de confiance et doit le rester. Nous accordons une grande importance à lutter contre toute forme de corruption et conflit d'intérêts.

Nous veillons à ce que nos collaborateurs n'acceptent directement ou indirectement toutes formes davantage en rapport à nos activités professionnelles, qu'elles soient sous forme pécuniaire ou matérielle, en vue de favoriser une entreprise ou une personne.

Nous agissons pour :

- **Faire des affaires dans le respect de la législation contre la concurrence déloyale.**
- **Ne pas divulguer les informations qui nous sont transmises sans autorisation.**
- **Former notre personnel pour la lutte contre la cybercriminalité.**
- **Rester un partenaire de confiance.**